

Productvoorwaarden: Premium website

Effectief per 3 januari 2025

1. Premium website

- Een Premium-website omvat maximaal vijf (5) afzonderlijke webpagina's, één (1) contactformulier en een boekings- of bestel-systeem (zie Artikel 6 en 7).
- Bij de Premium-website zijn de volgende items standaard inbegrepen als onderdeel van het geleverde pakket: drie (3) e-mail-adressen (zie Artikel 2) en één (1) Basis-logo (zie Artikel 3).
- Bij de Premium-website zijn de volgende diensten standaard inbegrepen als onderdeel van het geleverde pakket: het aanmaken van een Google bedrijf, Technisch-onderhoud en Technische-support (zie Artikel 4), Inhoudelijke-updates (zie Artikel 5) en hosting en domeinregistratie.

2. E-mailadressen

- Bij de Premium-website zijn standaard drie (3) e-mailadressen inbegrepen, binnen het standaardpakket.
- De maximaal beschikbare serverruimte per e-mailadres is standaard duizend vierentwintig megabyte (1024 MB).
- Extra e-mailadressen zijn beschikbaar voor €2,50 (exclusief BTW) per maand, per e-mailadres.
- Extra serverruimte is beschikbaar voor €2,50 (exclusief BTW) per maand, per vierentwintig (1024) megabyte (MB).

3. Basis-logo

- Bij de Premium-website is standaard één (1) Basis-logo inbegrepen, binnen het standaardpakket.
- Een Basis-logo wordt door DSL Webservices ontworpen op basis van de door de Klant verstrekte wensen. Na oplevering van het Basis-logo heeft de Klant geen recht op revisie of aanpassingen.

4. Technisch-onderhoud en Technische-support

- Technisch-onderhoud omvat periodieke updates, welke door DSL Webservices naar eigen inzicht worden uitgevoerd om de functionaliteit, prestaties en beveiliging van de website te waarborgen.
- Technische-support houdt in dat DSL Webservices de Klant naar beste vermogen bijstaat bij het oplossen van technische problemen.

5. Inhoudelijke-updates

- Inhoudelijke-updates zijn beperkt tot maximaal 30 minuten dienstverlening per maand door DSL Webservices.
- Niet-benutte tijd is niet overdraagbaar naar volgende maanden.

6. Boekingssysteem en bestelsysteem

- Het boekingssysteem is een digitale toepassing die gebruikers in staat stelt afspraken online te plannen.
- Het bestelsysteem is een digitale toepassing die gebruikers in staat stelt producten te bestellen en eventueel te betalen.
- DSL Webservices is verantwoordelijk voor de installatie en initiële configuratie van het boekings-/bestelsysteem op de Website. Eventuele aanpassingen buiten de overeengekomen functionaliteit vallen buiten de verantwoordelijkheid van DSL Webservices.
- Het beheer van het boekings-/bestelsysteem is volledig de verantwoordelijkheid van de Klant.

6. Overige bepalingen

- **Minimale contractduur:** De minimale contractduur is één (1) jaar.
- **Opzegging:** Verzoek tot opzegging dient minimaal vijf (5) werkdagen vóór de eerstvolgende facturatedatum te worden ingediend.
- **Facturatie:** De facturatie vangt aan op het moment dat de website live wordt gezet.
- **Betaaltermijn:** De betaaltermijn bedraagt veertien (14) dagen na factuurdatum.
- **Prijswijzigingen:** Leverancier is gerechtigd prijzen te verhogen, met inachtneming van een minimale kennisgevingstermijn van één (1) maand voorafgaand aan de ingangsdatum van de prijswijziging.
- **Ontijdige betaling:** Bij ontijdige betaling behoudt DSL Webservices zich het recht voor om de website tijdelijk offline te halen totdat de openstaande facturen volledig zijn voldaan. Dit ontslaat de Klant niet van de verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen.
- **Planning:** De planning is uitsluitend indicatief en er kunnen geen rechten aan worden ontleend.
- **Acceptatie:** De Website wordt geacht te zijn geaccepteerd indien binnen veertien (14) dagen na oplevering geen schriftelijke bezwaren zijn ontvangen.
- **Aangeleverde materialen:** DSL Webservices is niet verantwoordelijk voor de inhoud, kwaliteit of rechtmatigheid van door de Klant aangeleverd materiaal, ongeacht of dit materiaal door de Klant zelf wordt verstrekt of door DSL Webservices wordt gedownload op verzoek van de Klant. De Klant garandeert dat hij over de benodigde rechten beschikt voor het gebruik van het aangeleverde materiaal en vrijwaart DSL Webservices tegen alle aanspraken van derden met betrekking tot het gebruik ervan.
- **Privacy policy:** De Klant is verantwoordelijk voor het aanleveren van een eigen privacybeleid.
- **Algemene Voorwaarden:** Op alle overeenkomsten zijn algemene voorwaarden van kracht.
- **Toepasselijk recht en geschillen:** Alle delen van de overeenkomst tussen Klant en DSL webservices, en verbintenissen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. Geschillen worden voorgelegd aan de gewone rechter te Rotterdam, tenzij DSL webservices anders beslist.

7. Definities

- **Klant:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met DSL Webservices voor het leveren van diensten en/of producten.
- **DSL Webservices:** DSL webservices (KvK-nummer: 83547150), gevestigd te IJscubstraat 21A01, 3061 GR, Rotterdam. Hieronder valt ook de handelsnaam 'Webschot Online'.
- **Website:** Een online platform bestaande uit één of meerdere webpagina's, ontworpen en ontwikkeld door DSL Webservices, toegankelijk via een unieke domeinnaam. De website kan verschillende functies en indelingen bevatten, afhankelijk van het type pakket dat wordt afgenomen.